

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ТЕМЕ ЗА МАТУРСКИ РАД

ТРАНСПОРТНО МАНИПУЛАТИВНИ И ТАРИФСКИ ПРОПИСИ

1. Послови који претходе пријему робе на превоз
2. Пријем робе на превоз
3. Превоз и издавање робе
4. Законски прописи
5. Посебне врсте пошилјака
6. Потражно рекламациони поступак код превоза робе
7. Царински поступак код превоза робе
8. Технологија интегралног транспорта
9. Тарифски прописи
10. Рачунање превознине за денчане пошилјке
11. Рачунање превознине за колске пошилјке

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ТЕМЕ ЗА МАТУРСКИ РАД

МЕНАџМЕНТ И МАРКЕТИНГ У ЖЕЛЕЗНИЧКОМ И ИНТЕГРАЛНОМ САОБРАЋАЈУ

1. Основи менаџерске професије
2. Организовање као функција менаџмента
3. Планирање као функција менаџмента
4. Кадровска политика као функција менаџмента
5. Контрола као функција менаџмента
6. Руковођење – вођење као функција менаџмента
7. Маркетинг као економски процес
8. Маркетинг као пословна функција
9. Маркетинг као научна дисциплина
10. Маркетинг у услужним делатностима
11. Инструменти маркетинг МИХ-а
12. Услужни маркетинг (квалитет услуге)
13. Управљање квалитетом услуге
14. Улога људи у процесу пружања услуга

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ТЕМЕ ЗА МАТУРСКИ РАД

САВРЕМЕНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ ТРАНСПОРТА

1. Мрежа пруга великих брзина
2. Савремена железничка возила
3. Карактеристике савремених путничких кола
4. Информациони системи воза
5. Аутоматско вођење воза
6. Електронска поставница
7. Ергономија радног места отправника возова у условима електронске поставнице
8. Технологија железничког саобраћаја у условима саобраћаја великих брзина
9. Регулисање саобраћаја возова у условима мешовитог саобраћаја, возови великих брзина и остали возови
10. Интермодални транспорт

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ТЕМЕ ЗА МАТУРСКИ РАД

РАЧУНОВОДСТВО ЖЕЛЕЗНИЧКИХ СТАНИЦА

1. Обрасци који се користе у благајнама железничких станица
2. Опште одредбе транспортног рачуноводства
3. Рачуноводство путничке благајне
4. Урачунавање превозних исправа у путничкој благајни
5. Рачуноводство пртљажне благајне
6. Урачунавање превозних исправа у пртљажној благајни
7. Рачуноводство благајне отправљања ствари
8. Урачунавање у благајни отправљања ствари
9. Рачуноводство благајне приспећа ствари
10. Урачунавање у благајни приспећа ствари
11. Рачуноводство станичне благајне
12. Заједничке одредбе за благајну отправљања
13. Рачуноводство доплатне благајне

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ТЕМЕ ЗА МАТУРСКИ РАД

ФАКТОРИ ДИНАМИКЕ ПОСЛОВНОГ КОМУНИЦИРАЊА

1. Аспекти комуницирања и комуникацијске функције
2. Комуникацијски канали и мреже
3. Дизајн пословних комуникација
4. Врсте комуницирања и дизајн пословних извештаја
5. Лична комуникативност
6. Окружење пословног комуницирања
7. Интеракције предузећа као пословног система са предузећем
8. Улога менаџера у пословном комуницирању
9. Стратегија комуницирања са финансијским организацијама и институцијама
10. Снабдевачки и потрошачки фактори у пословном комуницирању

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

ОРГАНИЗАЦИЈА И МЕНАџМЕНТ У ЖЕЛЕЗНИЧКОМ САОБРАЋАЈУ

1. Развој и предмет теорије организације
2. Класична теорија организације
3. Неокласична теорија организације
4. Модерна теорија организације
5. Организација као производно операциони систем
6. Подела рада
7. Специјализација
8. Кореспонденција
9. Стандардизација
10. Дефинисање менаџмента
11. Ауторитет и кредибилитет
12. Моћ
13. Улога и послови менаџера
14. Нивои менаџерских активности
15. Способности потребне за менаџерски ниво
16. Избор менаџера
17. Развој професионалне каријере
18. Функције менаџмента – примарне
19. Функције менаџмента – секундарне
20. Суштина и значај планирања
21. Планирање продаје
22. Планирање производње и кадрова
23. Финансијско планирање
24. Организација као функција менаџмента
25. Кадрови и организациони развој
26. Запошљавање, обука кадрова
27. Иновација знања
28. Појам руковођења – вођења
29. Руководилац као мотиватор запослених
30. Контрола као функција менаџмента
31. Организација као функција менаџмента

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

ТРАНСПОРТНО РАЧУНОВОДСТВО

1. Посебни изрази у транспортном рачуноводству
2. Појам и врсте благајни
3. Обрасци у благајни (обични, строгоурачунати и обрасци за продају)
4. Дотација благајне
5. Утврђивање исправности благајничког пословања
6. Значај и врсте контролних примедба
7. Послови у путничкој благајни
8. Обрасци који се употребљавају у путничкој благајни
9. Погрешно жигосане возне карте
10. Урачунавање картонских возних карата
11. Урачунавање белице К2 и К3
12. Урачунавање купонских белица К-4а
13. Урачунавање доплатних белица К-6
14. Урачунавање претплатних карата К-12
15. Урачунавање лисних возних карата
16. Послови и обрасци благајнеотправљања ствари
17. Бележник картирања К-и9 и К-и9м
18. Прекартирање К-201
19. Дорачунавање
20. Франкатурни депозит и рачун
21. Вођење рачуна отправаљања ствари К-140 и К-140м
22. Накнаде за споредне услуге К-111
23. Трошкови у готовом К-137
24. Дневни закључак благајне отправаљања ствари К-41
25. Послови и обрасци благајне приспећа ствари
26. Вођење дневног рачуна приспећа ствари К-165
27. Бележник икупљених товарних листова К-165
28. Рачун враћених франкатурних депозита К-165б
29. Дневни закључак благајне приспећа ствари
30. Пријем транспортних прихода од свих благајни у станици
31. Вођење главног пословног дневника К-215
32. Дневни закључак станичне благајне

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

ПОСЛОВНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ

1. Појам комуникација
2. Предмет комуникација
3. Енергетски и материјални аспект комуницирања
4. Информациони аспект комуницирања
5. Организациони аспект комуницирања
6. Пословни аспект комуницирања
7. Карактеристике пословне комуникације
8. Комуникацијски канали
9. Комуникацијске мреже
10. Врсте комуницирања
11. Вербално комуницирање
12. Невербално комуницирање
13. Аспекти говорне пословне комуникације
14. Аспекти писаног пословног комуницирања
15. Дизајн пословних извештаја
16. Лична комуникативност
17. Окружење пословног комуницирања
18. Интеракција предузећа као пословног система са предузећем
19. Улога менаџера у пословном комуницирању
20. Стратегија комуницирања са финансијским организацијама и институцијама

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

ТЕХНОЛОГИЈА ЖЕЛЕЗНИЧКОГ САОБРАЋАЈА

1. Делатност железничког саобраћаја.
2. Мере опрезности при кретању на прузи и станичном простору
3. Мере опрезности при утовару-истовару ствари или претовару
4. Мере опрезности на електрифицираним пругама
5. Извршне јединице
6. Примопредаја службе
7. Једноструке скретнице
8. Положај скретница и осигурање скретница
9. Скретнички сигнали
10. Станица- основна производна јединица
11. Ранжирне и распоредне станице
12. Остала службена места на прузи
13. Пословни ред станице – I и II део
14. Технолошки процес рада
15. Појам воза, врсте возова и ранг воза
16. Подела возова по намени, врсти превоза и потребама саобраћаја
17. Правила за означавање возова
18. Основни појмови сигнализације и подела сигналних знакова
19. Маневарски сигнали
20. Сигнални знаци маневарског особља
21. Главни сигнали, предсигнали и понављачи предсигнализација
22. Сигнали за електричну вучу
23. Сигнални знаци станичног и возопратног особља
24. Сигналне ознаке
25. Појам и подела ванредних догађаја.
26. Фактори безбедности железничког саобраћаја (човек, возило, пут).
27. Пружање прве помоћи повређенима при струјном удару и ванредном догађају
28. Основни појмови о маневрисању и постројења за маневрисање
29. Особље за маневрисање и њихова опрема
30. Врсте кретања при маневрисању
31. Употреба кочница и папуча
32. Основни принципи састављања возова
33. Основна пропратна исправа воза – Путни лист
34. Помоћни обрасци и прилози
35. Опште одредбе о отпремању путника и ствари
36. Врсте брута за редовне возове

37. Начин објављивања саобраћаја возова
38. Дужности код пријема воза
39. Регулисање кретања возова
40. Елементи кретања воза: допуштење, авиза, одјава и пријава
41. Регулисање саобраћаја возова на пругама опремљеним уређајима аутоматског пружног блока (АПБ)
42. Регулисање саобраћаја возова на пругама опремљеним уређајима телекоманде (ТК) и уређајима МЗ
43. Екологија и мере еколошке безбедности
44. Техничко – технолошке иновације
45. Опште одредбе о кочењу возова
46. Утврђивање стварне масе воза
47. Израчунавање ПКМ и СКМ код воза
48. Налажење процента кочења
49. Појам, врсте и облик реда вожње
50. Графикон саобраћаја возова
51. Књижица реда вожње
52. Саобраћајно – транспортно упутство уз ред вожње
53. Мрежа пруга великих брзина
54. Савремена железничка возила
55. Карактеристике савремених путничких кола
56. Аутоматско вођење воза
57. Значај предузетништва
58. Предузетничка идеја и њени извори
59. Менаџмент функције (планирање, организовање, вођење и контрола)
60. Структура трошкова (фиксни и варијабилни трошкови)

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

ТЕХНОЛОГИЈА ПРЕВОЗА ПУТНИКА

1. Обавеза железнице да врши превоз, одговорност железнице
2. Рекламације и тужбе, застаривање потраживања
3. ТЦВ свеска I – општи услови превоза
4. Рокови важења возних карата
5. Повластице и бесплатан превоз група
6. Посебни возови и посебна кола
7. Враћање возне цене
8. ТЦВ свеска II
9. ТЦВ свеска III
10. Станичне тарифе
11. Картонске возне карте
12. Купонске возне карте К-7 и К-9
13. Колективна карта К-10, контролне марке
14. Доплатна карта К-11
15. Резервисање места
16. Превоз пртљага, предмети који се примајуна превоз и предмети који су искључени из превоза
17. Превоз праћених аутомобила
18. Превоз експресних пошиљака, предмети који се примају на превоз и предмети који су искључени из превоза
19. Израчунавање и зарачунавање превознице
20. Заједничка одговорност железница у међународном саобраћају
21. Техничка средства и постројења за организацију железничког саобраћаја
22. Станице и организација рада у станицама
23. Ред вожње, материјал реда вожње
24. Путнички ред вожње „Курир“
25. Саобраћајно транспортно упутство
26. Ранг вотова
27. Права и дужности превозиоца и путника
28. Возне карте и возне цене
29. Ручни пртљак
30. Повластице законске и комерцијалне повластице
31. Картонске карте, лисне возне карте К-8, терминалска возна карта К-2а
32. Белица К-2 и К-3
33. Купонске карте, претплатне карте
34. Резервисање места у возовима
35. Пријем пртљага на превоз, превоз пртљага
36. Предмети који се не примају на превоз као експресне, предмети искључени из превоза
37. Експресни лист К-72
38. Значај комерцијалног особља, дизајн посла комерцијалног особља, дизајн посла кондуктера

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

ТЕХНОЛОГИЈА РОБНОГ ПРЕВОЗА

1. Постројења, уређаји и остала средства за рад
2. Обрасци који се употребљавају за рад транспортне службе
3. Превозне исправе – товарни лист
4. Предмети искључени од превоза и предмети који се примају на превоз под одређеним условима
5. Наручивање кола
6. Привремено смештање робе
7. Паковање робе
8. Пријем робе на превоз
9. Товарница К-218
10. Утврђивање масе пошилке
11. Завођење товарних листова у магацинску књигу отправљања
12. Стављање листица на кола
13. Затварање и пломбирање кола
14. Отпрема робе возовима
15. Остављање кола и ствари у станицама
16. Завођење товарних листова у магацинску књигу приспећа
17. Извештај примаоца о приспећу
18. Искупљење товарног листа
19. Издавање и одношење робе
20. Орочни превоз
21. Прекорачење границе товарења кола – претег
22. Измена уговора о превозу
23. Сметње при превозу
24. Сметње при издавању пошилјака
25. Уништење ствари
26. Узимање узорака
27. Залутале пошилке
28. Превоз посмртних остатака
29. Превоз живих животиња
30. Превоз предмета и материја по РИД-у
31. Превоз пошилјака ороченог превоза
32. Договорени превоз
33. Основни појмови из потражно рекламационог поступка
34. Утврђивање недостатака
35. Утврђивање вишка пошилјака
36. Царински поступак у железничком саобраћају
37. Смештај царинске робе
38. Тарифски системи

39. Тарифа део I
40. Тарифа део II
41. Тарифа део III
42. Тарифа део IV
43. Тарифа део V, VI
44. Тарифа део VII
45. Рачунање превознине за денчане пошиљке ороченог и договореног превоза
46. Рачунање превознине за денчане пошиљке брзог воза и кабасте робе
47. Рачунање превознине за денчане пошиљке ван редног обима
48. Рачунање превознине за денчане пошиљке возила
49. Рачунање превознине за денчане пошиљке живих животиња
50. Рачунање превознине за опасне материје и предмете РИД-а
51. Рачунање превознине за денчане пошиљке на палетама
52. Рачунање превознине за пошиљке за потребе ЖТП-а
53. Рачунање превознине за колске пошиљке за контејнере
54. Рачунање превознине за колске пошиљке у великим камионским сандуцима
55. Рачунање превознине за колске пошиљке у колима узетим у закуп

ТРАНСПОРТНИ КОМЕРЦИЈАЛИСТА

ПИТАЊА ЗА ИЗБОРНИ ПРЕДМЕТ

МАТЕМАТИКА

1. Основне логичке операције, таутологија
2. Појам скупа, операције са скуповима
3. Декартов производ, релације
4. Размера и пропорција, пропорционалност величина
5. Рачун поделе и рачун мешања
6. Процентни рачун и каматни рачун
7. Операција са полиномима, растављање полинома на чуниоце
8. Вектори, операције са векторима
9. Алгебарски разломци
10. Линеарне једначине, неједначине и линеарна функција
11. Степен са целим изложиоцем
12. Појам n -тог корена
13. Степен са рационалним изложиоцем
14. Комплексни бројеви, операције са комплексним бројевима
15. Квадратне једначине, неједначине и квадратна функција
16. Експоненцијална функција експоненцијалне једначине
17. Појам логаритма, логаритамска функција и логаритамске једначине
18. Тригонометријске функције (график и особине, свођење на I квадрант, адиционе формуле)
19. Синусна теорема и косинусна теорема
20. Површина и запремина призме
21. Површина и запремина пирамиде
22. Површина и запремина ваљка и купе
23. Аритметички низ
24. Геометријски низ
25. Вектори (скаларни, векторски и мешовити производ вектора)
26. Једначина праве
27. Једначина и тангента кружнице
28. Једначина и тангента елипсе
29. Једначина и тангента хиперболе
30. Једначина и тангента параболе
31. Математичка индукција
32. Функција (особине функције – домен, нуле, монотоност, парност)
33. Гранична вредност функције
34. Извод функције
35. Примена извода при испитивању функције
36. Смена променљиве у неодређеном интегралу
37. Парцијална интеграција
38. Примена одређеног интеграла
39. Пермутације, варијације и комбинације без понављања
40. Биномни образац и биномни коефицијенти